

På produktens hemsida finns manualer och tillbehör:

<https://www.blackboxab.se/sv-se/fi/1438/12616/ServSwitch-Agility/>

Uppgraderingen sker direkt via enhetens hemsida – först till version **4.4.40349**:

http://ftp.blackbox.com/anonymous/connectivity/SERVSWITCH/ss_firmware/Agility/ACR1002A/firmware/4.4.40349/

http://ftp.blackbox.com/anonymous/connectivity/SERVSWITCH/ss_firmware/Agility/ACR1020A/firmware/4.4.40349/

Efter enheten har version 4.4, kan ni direkt uppdatera till senaste Firmware version 4.6.41580:

https://az849230.vo.msecnd.net/resources/ACR1002A_4.6.41580_21923.zip

https://az849230.vo.msecnd.net/resources/ACR1020A_4.6.41580_21922.zip

Gör så här:

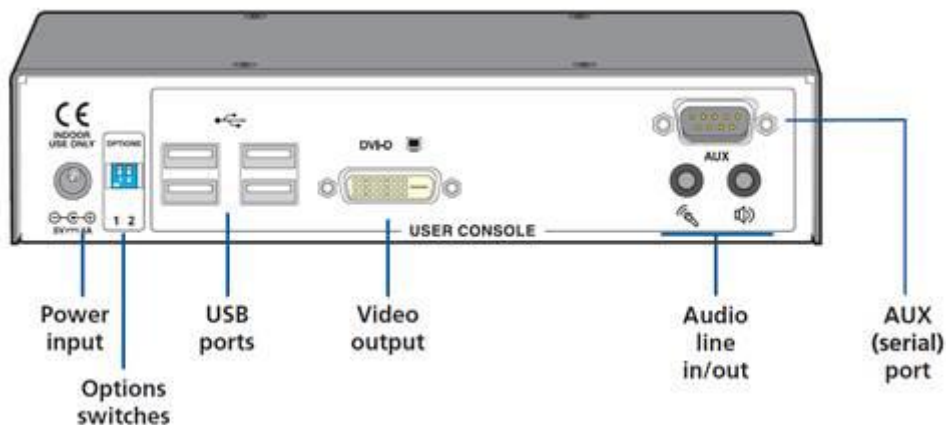
Anslut en dator till den högra nätverksporten på enheten framifrån sett.

Anslut till 169.254.1.33 (för TX) eller 169.254.1.32 (för RX), för att komma åt dess webb-gui.

Porten till vänster går också använda och den har ip-adress 192.168.1.42

I de tidigare versionerna av firmware är inte management-porten inte aktiverad i default-läge utan då är man tvungen att gå in i själva "trunk-porten" vilket betyder att du måste koppla ner länken mellan TX och RX under uppdateringen. Vi rekommenderar att du även gör factory reset på enheterna efter uppdatering (det kan du göra via webb-gränssnittet) – eller genom att hålla in "reset" knappen (på framsidan) samtidigt som du strömsätter enheten, när du släpper reset knappen kommer enheten att "blinka" alla lamporna som en bekräftelse på att den gör en återställning.

Om det inte funkar kan ni starta enheten i "backup" läge



Koppla ur nättaget till enheten och ställ DIP-switch 1 på baksidan i nerläge och slå sedan på den igen. I webb-gränssnittet ser du vilken version den har, och förmodligen rapporterar den då att main firmware är felaktig.

Vi rekommenderar att även göra factory reset på enheterna efter uppdatering (det kan göras via webb-gränssnittet) – eller genom att hålla in "reset" knappen (på framsidan) samtidigt som du strömsätter enheten, när du släpper resetknappen kommer enheten att "blinka" alla lamporna som en bekräftelse på att den gör en återställning.

Om du får kontakt med enheterna kan du ladda ner firmware här:

<http://support.blackboxab.se/Firmware/A/ACR1002A/>

<http://support.blackboxab.se/Firmware/A/ACR1020A/>

Firmware till övriga modeller och iPath finns här:

http://ftp.blackbox.com/connectivity/SERVSWITCH/ss_firmware/Aqility/

<http://support.blackboxab.se/Firmware/A/>

Alla enheter bör uppdateras till version 4.6 - men skall först uppgraderas till - 4.4.40349, sedan till 4.6.41580

"You must upgrade to the Stability version prior to upgrading to the Reliability version as it is an incremental upgrade. The upgrade image for the Reliability contains the images for the main partition / backup partition and the boot loader, and can be loaded in from either the iPath Manager or the local Transmitter / Receiver device using either the Management Port, or the far right RJ45 Link."

Läs mer om de nya "stability" och "reliability" versionerna i detta dokument:

<http://support.blackboxab.se/Firmware/A/ACR1020A/Technical%20Advisory%20-%20Agility%2012-6-2016.pdf>