

FREE TECH SUPPORT von BLACK BOX — Der direkte Draht zu den Experten.

Sie haben eine technische Fragestellung, dann gibt es eine einfache Antwort:
die BLACK BOX Experten vom **FREE TECH SUPPORT**:

- ◆ Kostenlos
- ◆ Direkt ohne Warteschleife
- ◆ Ingenieure auf dem neuesten Stand der Technik
- ◆ Extra-Service



Sie sprechen mit geschulten Technikern, die Ihnen kompetente und verlässliche Antworten auf Ihre Fragestellungen geben. Sie sind in der Lage auch komplexe Zusammenhänge verständlich zu erläutern. Dabei beschränken Sie sich nicht auf die telefonische Besprechung, sondern schicken Ihnen gerne ein anschauliches Applikationsdiagramm zur Veranschaulichung und als Argumentationshilfe gegenüber Dritten. Im Projektbereich kommen Sie zu Ihnen ins Haus, zu einer ausführlichen Ist-Analyse und Beratung vor Ort.

Unsere Experten vom **FREE TECH SUPPORT** sind werktags von 08:00 bis 18.00 Uhr für Sie da, im Projektbereich sogar 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche und 365 Tagen im Jahr – immer kostenlos, immer direkt ohne Warteschleifen!



Nutzen Sie den **FREE TECH SUPPORT** für Ihre tägliche Arbeit und Ihre Projekte. Sie erreichen uns immer und überall. Wir sind weltweit in 132 Ländern vertreten. Wir sprechen viele Sprachen und doch nur eine in Bezug auf Qualität und Kontinuität der Produkte und Services.



Es ist ganz leicht:
Wählen Sie einfach nebenstehende Telefonnummer und Sie sind sofort mit einem unserer IT-Experten verbunden. Sie müssen sich nicht anmelden, keine Verträge abschliessen oder gar Minuten abrechnen. Die technische Beratung am Telefon ist gratis.



0811/5541-110

Qualität, Professionalität und Flexibilität bei der Betreuung Ihrer Anliegen ist unser oberstes Gebot. Dazu bieten wir Ihnen eine Reihe von **weiteren komfortablen Dienstleistungen** an:

Freier Zugriff auf unsere Online-Datenbank im Web.

Hier stehen Ihnen Datenblätter, technische Whitepaper & Wizards sowie das BLACK BOX IT-Glossary zur Verfügung — jederzeit ohne Registrierung! Ausserdem verschicken wir regelmässig technische Newsletter mit wichtigen Tipps und Informationen zu neuen Technologien und Produkten. Ihr Gratisabonnement können Sie sofort auf unser Website bestellen.



Testen Sie die BLACK BOX Produkte in Ihrer Applikation

bis zu 30 Tagen lang — kostenlos und bequem ohne Papierkrieg unterstützt vom **FREE TECH SUPPORT** !



Schluss mit wochenlangen Lieferzeiten.

Bei BLACK BOX erhalten Sie Ihre Ware zuverlässig und schnell. Viele Katalogprodukte sind lagernd und können noch am gleichen Tag zu Ihnen gesendet werden.



Sie brauchen mehr, dann sind die Komplettangebote unseres Installationservices das richtige für Sie. Er unterstützt Sie bei folgenden Problemstellungen und Aufgabenbereichen:



- ◆ Planung & Konzeption
- ◆ Strukturierte Verkabelung
- ◆ Installation neuer Netzwerke
- ◆ Aufrüstung bestehender Netzwerke
- ◆ Systemintegration
- ◆ Ausstattung von Server- & Kommunikationsräumen
- ◆ Beratung über den Einsatz
- ◆ Professionelles Projektmanagement
- ◆ Länderübergreifende Rollouts
- ◆ Schulungen
- ◆ Troubleshooting & Wartung
- ◆ End-to-End Service

Ihre Vorteile

BLACK BOX ermöglicht Ihnen eine effiziente Nutzung und einen reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur. Wir stehen Ihnen bei kleinen wie großen Projekten zur Seite und entlasten Sie von der Zeit raubenden Routine der Problemanalyse und -behebung. Damit gewinnen Sie wertvolle Ressourcen, die Ihnen den entscheidenden Wettbewerbsvorteil bringen und den Gewinn Ihrer Infrastrukturinvestition erhöhen.