

1. Auftragsdaten

Kundennummer _____

Rechnungsnummer _____

Rechnungsdatum _____

2. Komplette Anschrift

Firma _____

Ansprechpartner _____

Adresse _____

PLZ/Ort _____

Tel. _____

Fax _____

4. Stückliste

Anzahl	Artikel-Code	Serien-Nummer	Fehlerbeschreibung

5. RMA Charges

Werden bei der Eingangskontrolle Mängel an Verpackung oder Zubehör festgestellt, wird eine Gebühr von SFr. 250.- + Material und Reparatur Aufwand verrechnet.

Verklebte oder beschädigte Originalverpackungen werden ebenfalls als mangelhaft eingestuft.

Für Rücksendungen aus Leihlieferung oder zur Gutschrift gilt:

- Beschädigte oder defekte Geräte haben kein Rückgaberecht und werden zu Lasten des Kunden retourniert.
- Rücksendungen die Mängel aufweisen, werden gemäss hier aufgeführten RMA-Charges mit Bearbeitungsgebühren versehen.

RMA-Nummer

Vorgehensweise

- Faxen Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene RMA-Formular an 055 451 70 75. Ohne die Auftragsnummer und die Kundennummer werden keine Retouren bearbeitet.
- Wir senden Ihnen das RMA-Formular mit der RMA-Nummer zurück.
- Legen Sie das Formular mit der RMA-Nummer der Rücksendung bei.

3. Grund der Rücksendung

- Defekt Falschlieferung
- Retour aus Leihlieferung Falschbestellung

Andere _____

Die Rücksendung dieser Artikel ist nur möglich mit einer bei uns angeforderten Rücksendenummer sowie diesem vollständig ausgefüllten Rücksendeformular. Ohne diese Angaben behalten wir uns das Recht vor, die Ware ohne Angabe von Gründen zu Lasten des Kunden zu retournieren (s. Liefer- & Geschäftsbedingungen BLACK BOX Network Services AG).

Ich akzeptiere die oben erwähnten RMA-Bedingungen

Ort/Datum _____

Unterschrift _____